CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Versione 2026/001

1. DISPOSIZIONI GENERALI

I termini e le condizioni contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") formano parte integrante di tutti i contratti e si applicano a tutte le transazioni concluse tra Dyaqua Srls ("Dyaqua") ed il soggetto che acquista ("Cliente"), sia esso privato o impresa, aventi oggetto la fornitura dei moduli fotovoltaici Invisible Solar ("Prodotti"). Le presenti condizioni si applicano a prescindere da eventuali disposizioni contrarie contenute nelle condizioni di acquisto del Cliente o in qualsiasi altro documento emesso dal Cliente.

2. PRODOTTO ARTIGIANALE SPECIFICO E NON CONVENZIONALE

I moduli fotovoltaici Invisible Solar sono prodotti artigianali innovativi e non convenzionali che offrono soluzioni tecniche e funzionali specifiche per beni storici e vincolati.
I Prodotti sono fabbricati in Italia da Dyaqua su richiesta del Cliente, ovvero vengono assemblati soltanto dopo l'entrata in vigore dell'ordine, mediante una linea di produzione interamente artigianale e con capacità produttiva limitata.
Con i termini "innovativo/i" e "non convenzionale/i" si intende che sul mercato non esistono altri prodotti similari; di conseguenza, l'ottenimento di certificazioni presso laboratori accreditati non è possibile. La certficazione presso laboratori accreditati non è obbligatoria ai fini dell'immissione nel mercato dei Prodotti, i quali sono stati testati secondo le normative di riferimento; tuttavia la mancanza della certificazione rende i Prodotti molto specifici, non adatti alle vendite di massa.
I dati inclusi nella documentazione tecnica e/o promozionale del prodotto sono approssimativi e possono subire lievi variazioni.
Il funzionamento di ogni singolo Prodotto è verificato prima della consegna, ovvero in più occasioni sia durante che dopo la sua fabbricazione.

3. CONTRATTAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Preventivo / Offerta

I preventivi emessi da Dyaqua hanno validità 1 giorno lavorativo dalla data indicata sul documento, salvo il caso in cui sia espressamente indicato un diverso termine.
Nella propria richiesta di preventivo il Cliente deve indicare: i propri estremi identificativi; il luogo di consegna, nel caso in cui richieda a Dyaqua di effettuare la spedizione per proprio conto; descrivere la fornitura ed indicare le preferenze.
La documentazione di riferimento può essere fornita in allegato al documento oppure essere scaricata direttamente dal sito.

3.2. Accettazione Preventivo/Offerta

A seguito di adeguata trattativa ed accurata valutazione delle informazioni offerte da Dyaqua, il Cliente può decidere se procedere o meno con l'ordine. Per procedere, il Cliente deve restituire a Dyaqua l'offerta firmata per accettazione e, qualora nell'offerta sia previsto il versamento di un anticipo all'ordine, il Cliente deve allegare la documentazione attestante l'avvenuto versamento.
Accettando l'offerta, il Cliente dichiara di conoscere i prodotti fabbricati da Dyaqua e di considerare gli stessi confacenti alle proprie esigenze.
Le offerte la cui validità è scaduta non possono essere accettate; in questo caso il Cliente deve chiedere Dyaqua l'aggiornamento dell'offerta secondo le nuove condizioni vigenti al momento della nuova richiesta. I contenuti di un'offerta scaduta sono nulli.

3.3. Conferma d'Ordine / Ordine

Dyaqua emette documento per confermare l'ordine ricevuto da parte del Cliente soltanto dopo il ricevimento contestuale dell'offerta firmata per accettazione e, nel caso sia richiesto, dell'avvenuto accredito dell'anticipo.
Dopo che l'ordine è stato confermato da Dyaqua, il contratto di fornitura si intende formato dai seguenti documenti: offerta firmata per accettazione, la documentazione di riferimento ad essa allegata e documento di conferma. In caso di contrasto tra i contenuti dell'offerta e quelli della conferma ordine, hanno effetto quelli di quest'ultima.

3.4. Modifiche o annullamento d'ordine

Il recesso dal contratto o la sua modifica sono consentiti entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma d'ordine. Eventuali discordanze tra ordine e conferma d'ordine, nonché altre problematiche, dovranno essere segnalate dal Cliente a Dyaqua entro e non oltre tale termine.
In mancanza di segnalazione e superata la scadenza di cui sopra, l'ordine si intende a tutti gli effetti confermato e vincolante; ovvero, non è consentito al Cliente di modificare, cancellare, annullare l'ordine.

4. TEMPISTICHE

Nei preventivi/offerte e nella conferma d'ordine, se i tempi sono indicati in:

- "giorni", si intende giorni lavorativi escluso il sabato
- "mesi", si intende mesi solari
- "settimana/e", si intende l'ultimo giorno della settimana indicata e formata da giorni lavorativi

Le tempistiche indicate nelle offerte sono approssimative e possono essere soggette anche a variazioni molto importanti a seconda della disponibilità della linea produttiva. Le tempistiche indicate nelle conferme ordine sono definitive e non comprensive di eventuali tempi di spedizione.
In ogni caso, tutte le tempistiche fornite da Dyaqua sono da considerarsi approssimative e suscettibili di variazioni dovute al carico di lavoro del reparto produttivo al momento dell'ordine oppure a cause di forza maggiore. Eventuali ritardi nella consegna non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine e/o di richiedere danni diretti e/o indiretti.

5. CONSEGNA

La merce è resa "Franco Fabbrica" (Incoterms EXW).
Il ritiro della merce, salvo diversi accordi, è su appuntamento.
Nell'informare il Cliente della disponibilità della merce, Dyaqua fornirà anche tutte le informazioni necessarie al Cliente per organizzare correttamente il ritiro.
Il Cliente ha l'obbligo di ritirare la merce, indipendentemente dalle modalità di ritiro scelte, entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui Dyaqua rende disponibile la merce.
Il Cliente può provvedere al ritiro in proprio oppure incaricando un soggetto terzo. Nel caso venga incaricato un soggetto terzo, ad esempio una ditta di trasporti, il Cliente ha il dovere di fornire i dati identificativi a Dyaqua; qualora il Cliente non fornisca tali dati, Dyaqua non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori.
Nel caso in cui il Cliente non provveda al ritiro nei termini previsti, si applicano le disposizioni di cui al punto … "Mancato ritiro o ricezione".

5.1. Servizio di spedizione Dyaqua

Su richiesta, Dyaqua può spedire la merce per conto del Cliente; in tal caso la merce viene resa "Franco con Addebito" (Incoterms DAP).
Il Cliente incarica Dyaqua di organizzare e spedire per suo conto la spedizione della merce. Dyaqua designerà, a proprio insindacabile giudizio, un soggetto professionista che si occupi del trasporto della merce.
Salvo ritardi da parte del soggetto incaricato del trasporto, la spedizione deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui Dyaqua ha reso disponibile la merce. incaricando un trasportatore scelto a proprio insindacabile giudizio.
Dyaqua comunicherà al Cliente tutte le informazioni utili per organizzare il ricevimento della spedizione.
Il Cliente manleva Dyaqua da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta verso eventuali ritardi, smarrimenti e/o danneggiamenti della merce che dovessero occorrere durante lo svolgimento del servizio.
Il servizio si intende completato, ovvero Dyaqua ha adempiuto agli accordi, anche nel caso in cui la merce spedita venga restituita a causa di un rifiuto e/o altro inadempimento del Cliente nel provvedere alla ricezione della spedizione. La merce restituita a Dyaqua viene resa "Franco Fabbrica" ed il Cliente dovrà provvedere al ritiro secondo quanto precedentemente disposto.

Dyaqua Srls
Sede legale: Via Bonifacio 40/4 | Sede operativa: Via del Lavoro 1/3 int. 9 | 36043 Camisano Vicentino (VI) – Italia
P.IVA 04096400249 - R.E.A n° VI-378626 - Iscrizione Registro AEE n. IT25070000017353
Email: invisiblesolar@dyaqua.it - Telefono: (+39) 351 940 3096 - Web: www.invisiblesolar.it

5.2. Mancato ritiro o ricezione

Il Cliente che non provvede al ritiro o alla ricezione della merce spedita è inadempiente.
Decorso il termine per il ritiro o la ricezione della merce, il rischio di perdita o deterioramento della merce resta a carico esclusivo del Cliente che esonera Dyaqua da ogni responsabilità, salvo il dolo o la colpa grave.
Dyaqua potrà scegliere a proprio insindacabile giudizio se trattenere la merce del Cliente presso i propri ambienti addebitando un costo di custiodia pari all'1% del valore della merce per ogni settimana di ritardo; oppure di trasferire la merce presso una società terza di logistica e/o deposito, stipulando un contratto con essa in nome, per conto e con spese interamente a carico del Cliente oltre al rimborso a Dyaqua di eventuali costi di gestione.
In ogni caso, salvo diversa pattuizione scritta, se il ritiro non avviene entro 20 giorni lavorativi dall'avviso, il contratto si intenderà risolto di diritto e Dyaqua potrà trattenere quanto già pagato a titolo di penale e disporre liberamente della merce.
Nel caso in cui la merce non ritirata appartenga ad un ordine suddiviso in consegne intermedie, cosiddette "partite" e/o "lotti", fatto salvo per le disposizioni di cui sopra, Dyaqua si riserva di sospendere la produzione della parte rimanente dell'ordine fino all'avvenuta risoluzione del problema. I tempi verranno riprogrammati di conseguenza in base alla nuova disponibilità della linea produttiva.

6. CONTROLLO MERCE

Il Cliente è tenuto a controllare e verificare con estrema attenzione l'integrità dei colli e/o pallet appena consegnati ed il relativo numero, segnalando immediatamente al Dyaqua eventuali discordanze per iscritto. Le segnalazioni pervenute oltre il termine di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della spedizione da parte del Cliente non sono considerate valide.

7. PAGAMENTI

Valgono le condizioni pattuite nell'ordine confermato oppure nel contratto di fornitura. Il ritardo nei pagamenti autorizza il Dyaqua a:
• sospendere senza alcun preavviso le forniture in corso;
• posticipare spedizioni/consegne;
• richiedere il versamento integrale della somma pattuita con il rimborso di eventuali spese e l'addebito di interessi in mora;
• richiedere il risarcimento di eventuali danni.
I pagamenti sono dovuti anche nel caso in cui sia stata aperta una contestazione.

7.1. Saldo prima della consegna

Dyaqua informa il Cliente, mediante avviso scritto, che la merce è pronta e di procedere con il versamento del saldo concordato.
Salvo disposizioni diverse, il saldo deve risultare accreditato presso l'istituto bancario di Dyaqua entro 5 giorni lavorativi dalla data dell'avviso di merce pronta.
La merce verrà resa disponibile per il ritiro o per la spedizione solo e soltanto dopo l'avvenuto accredito del saldo.

8. RESI E SOSTITUZIONI

Reclami per vizi o difetti devono pervenire a Dyaqua in forma scritta nei termini di legge e secondo il Certificato di Garanzia Invisible Solar.
La merce può essere resa solo previa autorizzazione scritta di Dyaqua.
La merce oggetto di reclamo e per la quale è stata richiesta autorizzazione al reso, deve essere conservata a cura del Cliente affinché non subisca danneggiamenti e/o deterioramenti. Una volta ottenuta l'autorizzazione, la merce deve essere riconsegnata in ottime condizioni ed adeguatamente imballata.
Dyaqua non accetta resi senza che questi siano stati autorizzati.
Dyaqua è responsabile unicamente per i prodotti da essa forniti.
La merce resa potrà essere sostituita solo dopo accurati accertamenti dimostranti che il difetto è dovuto alla fabbricazione e non ad un impiego erroneo del prodotto. A seconda del problema, gli accertamenti possono includere analisi da effettuare con strumentazione specifica presso i laboratori Dyaqua.

8.1. Costi

I costi di spedizione della merce resa sono a carico del Cliente.
I costi di spedizione della merce sostituita sono a carico di Dyaqua.
In nessun caso il Cliente non potrà addebitare a Dyaqua alcun costo che non rientri nel valore della fornitura. Sono pertanto esclusi, a titolo di esempio e non esaustivo, i seguenti costi: rimozione della merce installata; consulenze tecniche di soggetti terzi; posa della merce in sostituzione; danni per ritardi nel completamento dell'impianto; danni per mancato guadagno.

9. ESCLUSIONE RECESSO

Il Cliente prende atto ed accetta che le singolarità tecniche descritte nel precedente Art. 2 "Prodotto artigianale specifico e non convenzionale" rendono i Prodotti di Dyaqua dei beni personalizzati ai sensi dell'Art. 59 del Codice del Consumo e che, di conseguenza, il diritto al recesso è escluso.

10. GARANZIA

Sul prodotto viene applicata la garanzia presente nel Certificato di Garanzia Invisible Solar.

11. LEGGE / FORO COMPETENTE

I contratti conclusi nell'ambito delle presenti CGV sono regolati dalla Legge Italiana.
Per il consumatore, ovvero cliente finale, il foro competente si individua nel luogo di residenza o domicilio purché ubicati nello Stato Italiano. Per tutti gli altri casi, il foro competente è quello di Vicenza (Italia).

12. LINGUA

La lingua ufficiale è quella Italiana e prevale su eventuali traduzioni, le quali, salvo specifici obblighi, sono da intendersi di cortesia.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Sottoscrivendo il presente documento il Cliente dichiara di aver letto, compreso e approvato tutte le condizioni in esso contenute.

Data _____ Firma del Cliente _____

Approvazione clausole specifiche
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente riconosce e dichiara che il presente documento è attentamente analizzato e valutato in ogni sua singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano i suoi contenuti e specificamente le seguenti clausole:

- Art. 2 – Prodotto artigianale specifico e non convenzionale
- Art. 8 – Resi e sostituzioni
- Art. 9 – Esclusione recesso
- Art. 11 – Legge / Foro compentente
- Art. 12 – Lingua

Data _____ Firma del Cliente _____

Dyaqua Srls
Sede legale: Via Bonifacio 40/4 | Sede operativa: Via del Lavoro 1/3 int. 9 | 36043 Camisano Vicentino (VI) – Italia
P.IVA 04096400249 - R.E.A n° VI-378626 - Iscrizione Registro AEE n. IT25070000017353
Email: invisiblesolar@dyaqua.it - Telefono: (+39) 351 940 3096 - Web: www.invisiblesolar.it